



**Betreft:** Statenvragen namens de fracties PvdA en GroenLinks over volle bussen (OV)

27 september 2023

Geacht college,

Sinds het einde van de zomervakantie bereiken ons veel signalen over volle bussen. Vermoedelijk een direct gevolg van de vakantiedienstregeling die wordt gereden.<sup>1</sup> Zo zien reizigers op de lijnen 143, 317, 318, 319 en 320 van Hermes en de lijnen 601 en 325 t/m 327 van Arriva regelmatig meerdere volle bussen aan hen voorbijrijden. Scholieren worden nu alsnog met de auto naar school gebracht of komen te laat in de les<sup>2</sup>. Op lijn 137 worden inmiddels extra bussen ingezet na een regen van klachten.<sup>3</sup> Hierover heb wij de volgende vragen:

- 1) Bent u bekend met het probleem van volle bussen die haltes overslaan?
- 2) Hoe wordt het probleem van volle bussen gemonitord?
- 3) Hebben de vervoerders een meldingsplicht m.b.t. volle bussen die doorrijden bij haltes? Zo ja, wat gebeurt er met deze informatie? Zo nee, is het mogelijk om deze plicht alsnog in te stellen?
- 4) Heeft u inzicht in het aantal klachten van reizigers over dit probleem? Weet u ook hoe deze klachten worden afgehandeld?
- 5) Van een buschauffeur van Hermes begrepen wij dat chauffeurs doorgeven hoeveel reizigers zij moeten achterlaten bij de halte. Klopt dit? Wat gebeurt er vervolgens met deze data?
- 6) Hoeveel reizigers zijn per concessiegebied per jaarschijf benadeeld door het "bus vol principe" in de huidige concessieperiode? Zijn er per concessiegebied buslijnen die er in negatieve zin 'uitspringen'?

Op 18 augustus 2023 stelden wij vragen over het personeelstekort in het streekvervoer.

- 7) In antwoord op deze vragen gaf u aan dat er met de vervoerders is afgesproken om lijnen tijdelijk af te schalen, zodat een betrouwbare dienstregeling gereden kan worden.
  - a) In hoeverre is bij het afschalen rekening gehouden met de verwachte reizigersaantallen en (gebrek aan) alternatief openbaar vervoer nabij?
  - b) Heeft u inzicht in het gehanteerde afwegingskader van de vervoerders?
  - c) Deelt u onze mening dat de aanpassingen<sup>4</sup> van vervoerders (m.n. Hermes) vooral ten koste zijn gegaan van het streekvervoer zulks in tegenstelling tot hetgeen wij begrepen o.b.v. uw antwoord op vraag 9 d.d. 18 augustus?

---

<sup>1</sup> <https://www.ed.nl/eindhoven/ook-de-komende-tijd-minder-bussen-in-zuidoost-brabant-door-tekort-aan-chauffeurs~a21db41f/>

<sup>2</sup> <https://www.ed.nl/eersel/volle-bussen-door-tekort-buschauffeurs-ik-mag-tien-minuten-later-komen~af8ea058/>

<sup>3</sup> <https://www.bd.nl/alphen-chaam/arriva-grijpt-in-na-klachtenregen-vanaf-komende-week-extra-bussen-tussen-baarle-nassau-en-tilburg~a982d51df/>

<sup>4</sup> <https://www.bravo.info/nieuws/aangepaste-busdienstregeling-vanaf-27-augustus-2023>

- 8) Ook merkte u op: *“Hoewel de frequenties lager zijn dan wij zouden willen, rijdt het openbaar vervoer nog steeds. Er zijn geen plekken waar de bus niet meer rijdt en er zijn nog steeds mogelijkheden om met de bus op de plaats van bestemming te komen.”* Hoewel dit technisch gezien wellicht correct is, blijkt het in de praktijk voor tal van reizigers niet mogelijk om zonder significante vertraging met het openbaar vervoer op de plaats van bestemming te komen. Deelt u onze mening dat een initiële vertraging van 30 minuten of meer, zeker in ‘de spits’, verre van acceptabel is?
- 9) Zijn er alternatieve mogelijkheden (zoals inhuur derde partijen en/of het (ook) rijden met kleinere bussen op bepaalde trajecten) onderzocht om tenminste de reizigers in de spits toch regulier openbaar busvervoer aan te kunnen bieden?
- 10) Wij hebben van meerdere reizigers begrepen dat zij na indiening van een klacht over een van de Hermes-lijnen 317-321 als antwoord kregen dat er vanaf 22 oktober 2023 (na de herfstvakantie) weer extra bussen worden ingezet op deze lijnen in de spits. Daar zijn we uiteraard blij mee, maar wij merken op dat dit nog erg lang duurt. Hoe zorgt u ervoor dat reizigers voor die tijd niet permanent uit het openbaar vervoer zijn weggejaagd?
- 11) In het nieuwe exploitatieplan van de regio Zuidoost stopt bus 319 niet meer in Steensel. De inwoners zouden bus 19 nog als alternatief hebben, maar zien deze in de spits (route Reusel-Eindhoven) nu vaak vol doorrijden.
- Is het college bekend met deze gevolgen?
  - Eerder gaf u aan dat indien zou blijken dat wanneer de gewijzigde dienstregeling tot problemen zou leiden, de concessiehouder in dit specifieke geval geacht werd om lijn 19 frequenter te laten rijden. Heeft u afspraken gemaakt wanneer en welke data aanleiding geven om een wijziging in het exploitatieplan te herzien?
  - Hoe en wanneer zijn/worden de effecten van de nieuwe dienstregeling gedeeld met de provincie en besproken? Wat zijn de eerste conclusies?
- 12) Bent u bereid aan te dringen bij de vervoerders om niet alleen beschikbare data over reizigersaantallen, maar óók over volle bussen, aantallen reizigers die worden achtergelaten bij de halte en gegevens m.b.t. klachten te delen met zowel de provincie als het Reizigersoverleg Brabant?

Wij kijken uit naar de beantwoording van deze vragen.

Namens de Partij van de Arbeid

Fiona Bijl

Namens GroenLinks

Laura van Hazendonk